

L'intelligence artificielle au service des collectivités

Automatisez vos tableaux de bord, déployez des agents IA dans vos services et sécurisez vos usages : des gains mesurés, dans le respect du RGPD et du règlement européen sur l'IA.

Agents IA métiers

Power BI automatisé

IA sur vos documents

RGPD & AI Act

Vos enjeux



Libérer du temps agent

Extractions, consolidations, saisies, courriers types et comptes rendus absorbent vos équipes : quelles tâches automatiser en premier ?



Piloter sans attendre

Des tableaux de bord alimentés chaque nuit par vos logiciels et commentés par l'IA, plutôt que des fichiers Excel consolidés à la main.



Encadrer les usages

Outils grand public utilisés sans cadre, données personnelles, décisions algorithmiques : comment rester conforme au RGPD, au CRPA et à l'AI Act ?

Trois leviers IA, du plus simple au plus avancé

AUTOMATISER

Vos tableaux de bord et flux de données

- Extraction planifiée depuis le logiciel financier, la paie et les fichiers des services
- Contrôles qualité et rapprochements automatiques
- Actualisation chaque nuit, alertes par courriel ou Teams
- Commentaire des écarts rédigé par l'IA

Power Query · Power BI · Power Automate

ASSISTER

Avec des agents IA métiers

- Agents qui répondent à partir de vos délibérations, règlements et procédures, sources citées
- Analyse de conformité des offres, contrôle des pièces de mandatement
- Préparation de projets de délibérations et de courriers

Recherche augmentée (RAG) · agents outillés

AUGMENTER

Le travail quotidien des agents

- Assistants de rédaction et de synthèse dans la suite bureautique
- Comptes rendus de réunions et de conseils
- Veille automatisée : réglementation, appels à projets, marchés
- Bibliothèque de requêtes validées par service

IA générative sécurisée · charte d'usage

Notre méthode en 4 étapes

01

3 à 4 sem.

Diagnostic & cas d'usage

- Entretiens par service, inventaire des tâches répétitives et des données
- Recensement des usages d'IA existants
- Matrice valeur / faisabilité / risque

02

En parallèle

Cadre de confiance

- Charte d'usage et registre des systèmes d'IA
- Qualification AI Act, AIPD si nécessaire
- Choix des outils et de l'hébergement

03

6 à 8 sem.

Prototypes mesurés

- Un tableau de bord automatisé de bout en bout
- Un ou deux agents IA dans des services pilotes
- Mesure des gains avant / après

04

3 à 6 mois

Déploiement & autonomie

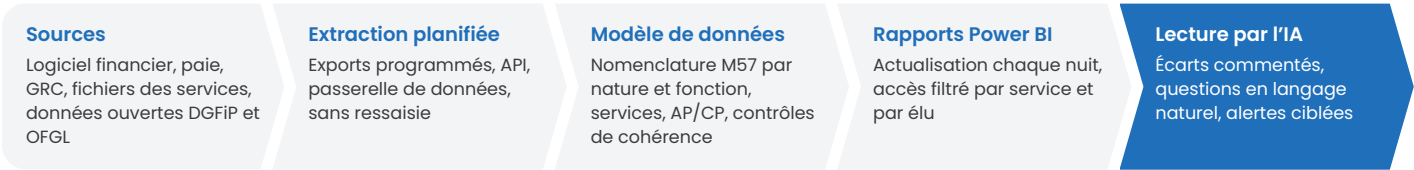
- Industrialisation et extension aux autres services
- Formation des agents et des référents IA
- Suivi de la qualité et feuille de route

POUR QUI ?

Communes, intercommunalités, syndicats, CCAS et établissements publics, quelle que soit leur maturité numérique. Démarrage possible par un seul service pilote.

Un tableau de bord automatisé, de la source à l’alerte

Plus de copier-coller ni de consolidation manuelle : la chaîne de données tourne seule, et l’IA en tire la lecture.



L’anatomie d’un agent IA que nous construisons

Composant	Rôle	Nos choix techniques
Corpus	Les documents qui font foi : délibérations, règlements, procédures, CCAP, guides internes, FAQ	Sélection et mise à jour avec les services, versions obsolètes écartées, droits d'accès respectés
Recherche augmentée	Retrouver les bons passages avant de répondre, pour limiter les erreurs et les inventions	Découpage et indexation sémantique, citation systématique de la source et de la page
Instructions	Périmètre, ton, cas où l’agent doit refuser ou passer la main à un agent	Consignes écrites avec le service, réponses de repli prévues, vocabulaire de la collectivité
Modèle de langage	Le moteur qui rédige la réponse à partir des passages retrouvés	Choisi selon la sensibilité des données : modèle européen ou open source hébergé en France, ou offre intégrée à votre suite bureautique
Outils & actions	Interroger un tableau de bord, remplir une grille, préparer un brouillon de courrier	Actions en lecture seule par défaut, écriture soumise à validation humaine
Garde-fous	Protéger les données et éviter les usages hors périmètre	Pseudonymisation, filtrage des données sensibles, hébergement en Union européenne, aucune réutilisation pour l’entraînement
Évaluation & traces	Prouver la qualité avant et après la mise en service	Jeu de questions de référence, taux de réponses exactes, journal des échanges, revue mensuelle

Le cadre juridique que nous sécurisons

AI Act

Règlement (UE) 2024/1689

Classification de chaque système. Transparence envers les usagers (art. 50), haut risque de l'annexe III au 2 décembre 2027.

RGPD

Données personnelles

Base légale, minimisation, analyse d'impact (art. 35), pas de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (art. 22).

CRPA

Algorithmes publics

Mention explicite sur les décisions individuelles (art. L311-3-1), publication des règles des principaux traitements dès 50 agents (art. L312-1-3).

Sécurité

Hébergement & accès

Données hébergées en Union européenne, chiffrement, gestion des droits, recommandations de l'ANSSI et de la CNIL.

Achats

Commande publique

Clauses sur la propriété des données, la réversibilité et la non-réutilisation dans les marchés de solutions d'IA.

Des gains mesurés, pas promis

✓ Temps de traitement par dossier, avant et après

✓ Part des saisies et consolidations automatisées

✓ Délai de mise à disposition du tableau de bord

✓ Taux de réponses exactes de chaque agent

✓ Satisfaction des agents et des usagers

Mesures relevées sur les services pilotes et restituées dans le bilan des expérimentations.

Exemple de critères de mise en service

Réponses exactes sur le jeu de test

≥ 90 %

Réponses sans source citée

0

Données nominatives vers un outil non maîtrisé

0

Actualisation du tableau de bord

≤ 24 h

Relecture humaine avant envoi externe

100 %

Illustration : les critères sont fixés avec vous.

Documents de gouvernance

✓ Charte d'usage de l'IA pour les agents et les élus

✓ Registre des systèmes d'IA et niveau de risque

✓ Analyses d'impact pour les traitements concernés

✓ Fiches de transparence des algorithmes publics

✓ Plan de réversibilité et de sortie

Vos livrables

Tableaux de bord automatisés

Alimentés chaque nuit depuis vos logiciels, avec alertes et commentaires des écarts générés par l'IA.

Agents IA métiers

Configurés sur vos documents, testés sur un jeu de questions de référence, documentés et transmis.

Cartographie des cas d'usage

Gains attendus, faisabilité, données nécessaires et niveau de risque, service par service.

Charte & registre de l'IA

Règles d'usage, registre des systèmes, analyses d'impact et fiches de transparence.

Bilan des pilotes

Temps gagné, qualité des réponses, retours des agents et décision de déploiement.

Formation & feuille de route

Sessions pour agents, référents et élus, plan de déploiement sur la mandature.

Votre agent IA en action

Illustration · données fictives

Agent « Pilotage budgétaire » · Direction des finances

Connecté au tableau de bord d'exécution 2026

Où en est l'exécution des dépenses d'équipement à fin septembre, et quelles opérations prennent du retard ?

Les dépenses d'équipement atteignent **5,8 M€**, soit **46 %** des crédits ouverts, contre 52 % l'an dernier à la même date. Deux opérations expliquent l'essentiel de l'écart : la rénovation du groupe scolaire (31 % engagé) et la voirie du centre ancien (marché relancé).

Sources : tableau de bord Exécution 2026, page AP/CP · délibération AP/CP du 12 mars 2026

Prépare une note de deux paragraphes pour la commission des finances.

Traçabilité de la réponse

- 2 sources consultées et citées
- Données lues dans Power BI, sans copie
- Aucune donnée personnelle transmise
- Échange journalisé pour la revue qualité

Brouillon de note : lecture par la direction avant diffusion

Exemples d'agents IA par service

Finances

Commentaire automatique des écarts, contrôle des pièces justificatives des mandats, préparation des décisions modificatives.

Commande publique

Analyse de conformité des candidatures et des offres, aide à la rédaction des pièces, veille sur les avis de marchés.

Assemblées

Projets de délibérations à partir de modèles, comptes rendus et procès-verbaux de conseil.

Accueil des usagers

Réponses aux questions fréquentes à toute heure, orientation des demandes vers le bon service.

Ressources humaines

Réponses aux questions statutaires des agents, préparation des arrêtés courants.

Direction générale

Veille réglementaire et appels à projets, synthèses de dossiers et notes aux élus.

Les + Edgar Consulting

- ✓ Une approche métier par des spécialistes des finances publiques locales
- ✓ Tableaux de bord et agents IA reliés dans un même modèle de données
- ✓ Sécurité des données et relecture humaine dès la conception
- ✓ Vos équipes autonomes, sans dépendance à un éditeur

Nous l'utilisons nous-mêmes

Veille automatisée des marchés publics, outils de pilotage budgétaire sous Power BI, production de livrables : nous savons ce que l'IA apporte, et ses limites.

Format sur mesure · devis sur demande



PARLONS DE VOTRE PROJET

Stéphane Marello

Expert-comptable, commissaire aux comptes · Expert secteur public local

06 09 07 19 96 stephane.marello@edgar-consult.com